



## VISOCALL IP

**VŠETKO V JEDNOM, JEDNO NA VŠETKO**  
**Komunikácia v zdravotníctve**

**HEALTH CARE**

**SCHRACK**  
S E C O N E T

# HEALTH CARE

## Technologická platforma pre komunikáciu, organizáciu a starostlivosť

LAN

Koax

### ALL IN ONE, ONE FOR ALL!



#### Jeden systém – mnoho funkcií

VISOCALL IP prináša do nemocníc a iných ošetrovateľských inštitúcií spoločnú funkčnú platformu pre starostlivosť, informácie, služby, organizáciu a zúčtovanie. IP-technológia vytvára ekonomickú, spoľahlivú a rozšíriteľnú štruktúru pre všetky funkcie a služby v zdravotníctve.

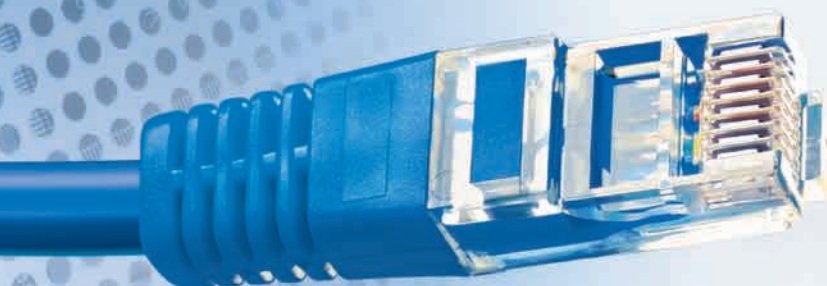
#### Maximálne zabezpečenie proti výpadku

VISOCALL IP je tvorený decentralizovanými blokmi, ktoré komunikujú nezávisle od seba. Tým, že neexistuje centrálna riadiaca jednotka, eliminuje sa možnosť zlyhania celého systému. VISOCALL IP je certifikovaný v súlade s VDE 0834, čo je dôkazom jeho vysokej úrovne spoľahlivosti a permanentnej disponibilnosti. Koncept redundancie tiež zaisťuje mimoriadnu úroveň bezpečnosti.

#### Výhody jedného systému

Množstvo rôznych systémov predstavuje aj množstvo potenciálnych zdrojov porúch a komplikovanú údržbu. Zredukovanie množstva systémov do jedného preto zvyšuje bezpečnosť a minimalizuje náklady.

# VISOCALL IP



## Úsporný na inštaláciu a prevádzku

Modulárne softvérové funkcie umožňujú vytvoriť systém pre každého prevádzkovateľa individuálne a spôsobom, ktorý optimalizuje náklady, pričom umožňujú tiež rozšírenie systémových funkcií bez potreby prerušenia prevádzky. Systémové zariadenia Plug & play a využitie "IntelliFIX" samoodpojiteľnej zástrčky redukuje údržbu a prevádzkové náklady.

## Uľahčenie pracovnej záťaže personálu

Presné informácie sú dostupné rýchlo a za pochodu. Zariadenia operujú intuitívne a napomáhajú stanovovať priority. Funkcia reči znižuje počet výjazdov personálu k pacientom, šetrí čas a tiež ľudské zdroje.

## Prvotriedny servis a zábava pre pacientov

Pocit akoby ste boli v hoteli, najvyššia úroveň pohodlia a komplexný sortiment služieb zvyšujú atraktivitu každej ošetrovateľskej inštitúcie.

## Integrácia viacerých systémov ponúka nové možnosti



Služby pre pacientov



Mobilná podpora pre personál



Privolanie sestry



VoIP telefonovanie



Prepojenie

# ALL IN ONE, ONE FOR ALL!



Audio manažér



Získavanie dát



Zúčtovanie



Kontrola izieb

### Privolanie sestry

Komunikácia medzi pacientom a sestrou alebo medzi samotným personálom poskytuje rýchlu a spoľahlivú pomoc vo všetkých situáciách.

### VoIP Telefonovanie

Pacient zostáva v kontakte so svetom aj z nemocničného lôžka.

### RFID

Bezkontaktné čipové karty registrujú prítomnosť ošetrovateľov a ostatného personálu.

### TV + Multimédiá

Hudba a informácie naprieč mnohými kanálmi. Zábava a služby na najvyššej úrovni.

### Internet a Intranet

Prístup k najnovším informáciám a zábave.

### Kontrola izieb

Jednoduché ovládanie osvetlenia a žalúzií- vďaka konvenčným technológiám alebo cez inteligentný bus systém.

# VISOCALL IP



RFID



Rádio



TV + Multimédia



Internet a Intranet



## Zúčtovanie

Náklady šetriace softvérové riešenie pre účtovanie spolplatených služieb ako telefón, TV a Internet.

## Získavanie dát

Úplne nové možnosti zberu dát priamo z nemocničného lôžka.

## Audio Manažér

Umožňuje ciele hlásenia pacientom alebo personálu.

## Prepojenie

Pri výmene dát alebo komunikácii medzi jednotlivými systémami - napr. mobilnými zariadeniami a databázami.

## Služby pre pacientov

Pacienti si môžu napríklad vyhľadať informácie o svojej chorobe alebo predobjednať denné menu.

## Mobilné zariadenia ako podpora pre zamestnancov

Presmerovanie alarmov, volaní alebo napr. správ o poruchách na mobilné zariadenia ako smartfóny, tablety atď.

# HEALTH CARE

## Nízke celkové investície a úspora nákladov na prevádzku

**IntelliFIX®**

**Rozumné odpojenie.**

### **Centralizované nahratie programového vybavenia a softvérové aktualizácie**

Nové funkcie, softvér a aktualizácie môžu byť nahraté z centrálného miesta.

### **Diaľková diagnostika a vzdialený prístup**

Servisujúca spoločnosť, ktorá je zodpovedná za údržbu môže skontrolovať celkový stav systému z ľubovoľného miesta a cielene nasadiť technikov.

### **IntelliFIX: Samoodpojiteľná zástrčka**

Zapojenie zástrčky v prípade záťaže ťahom z ľubovoľného miesta. Káble sa nepretrhnú, zástrčka je chránená a môžeme sa tak vyhnúť najčastejšiemu dôvodu opravy.

### **Modulárny systém: Inkrementálne možnosti štruktúry**

Dodatočné funkcie ako zúčtovací systém, riešenia pre ochranu pacientov s demenciou, získavanie dát alebo zábava pre pacientov môžu byť aktivované kedykoľvek bez toho, aby boli narušené prebiehajúce operácie.



# VISOCALL IP



Ústredňa

Databáza udalostí

VISOTAX IP

SecoCareDATA

Audio Manažér

Monitorovanie systému

Manažment pacienta

SecoCareASSIST



## Nasadenie osvedčenej sieťovej technológie

Pre VISOCALL IP sú využívané štandardne dostupné sieťové technológie. Taktiež môže byť použitá existujúca sieťová štruktúra.

## VISOCALL IP znižuje prevádzkové náklady

Vďaka jednoduchej štruktúre sú náklady na servis a údržbu minimalizované.



## Jednoduchý na renováciu a revitalizáciu

Existujúce káblové kanály môžu byť opätovne použité, pretože jednotlivé sieťové káble nezaberajú veľa miesta. Staršie Schrack Seconet systémy môžu byť funkčne integrované do VISOCALL IP platformy, čím sa neohrožia predošlé investície.



## Plug & play zásuvky a zásuvné moduly

Pri inštalácii alebo nahradení modulov nemôže prísť k chybe. Čo bývalo zaskrutkované je dnes dostupné vo forme zásuvky. Výsledkom je Plug & play pripojenie bez časovo náročného programovania a konfigurácie.

# HEALTH CARE

## Maximálne zabezpečenie ochrany pacientov



### **Najdôležitejšia vec: bezpečnosť pacientov**

Hlavným cieľom komunikačného systému v nemocniciach je pomoc v núdzovej situácii a poskytnutie rýchlej asistencie. Spoľahlivosť a bezchybné fungovanie je preto najvyššou prioritou.

### **Antimikrobiálne prevedenie povrchu**

Zariadenia systému VISOCALL IP majú antimikrobiálne prevedenie povrchu. Špeciálne plasty preukázateľne znižujú riziko rozšírenia pôvodcov chorôb čím zvyšujú hygienu pri lôžku.

### **Nerušený vo vlastnej komunikačnej sieti**

VISOCALL IP používa svoju vlastnú sieť v rámci oddelení. Poruchy externých zariadení (napr. diagnostických zariadení) nemôžu poškodiť systém.





# VISOCALL IP



## Automatická detekcia porúch

VISOCALL IP monitoruje sám seba: Systémové poruchy sú automaticky detekované a ihneď odoslané zodpovednému technickému pracovníkovi. Podrobné popisy chýb sú k dispozícii vďaka mobilným zariadeniam ako sú tablety, smartfóny či pagery.

## Systém zabezpečený proti výpadku

Inteligentné prvky VISOCALL IP môžu fungovať bez siete či servera - to znamená, že štandardný systém môže pracovať nezávisle od IT siete. Dodatočná bezpečnosť je garantovaná inovatívnym konceptom redundancie - na úrovni servera ako aj na úrovni chrbticového prepínača.

## V súlade s VDE 0834

VISOCALL IP je certifikovaný podľa VDE 0834 a preto spĺňa najvyššie požiadavky na bezpečnosť a spoľahlivosť.

# HEALTH CARE

## Zdravotné služby sa zlepšia znížením pracovnej záťaže personálu



### Sesterský terminál s prehľadom

Displej s množstvom informácií uľahčuje každodennú prácu: dotyková obrazovka, veľké a zrozumiteľné ikony zaručujú jednoduchú prevádzku a intuitívne ovládanie.

### Dôležité informácie sú prioritou

Núdzové volania, servisné volania: vďaka stanoveniu priorít vo volaniach môže personál rýchlo a cielene reagovať.



### Zjednodušenie práce s RFID

Lekári, ošetrovatelia a ostatný personál môže zaznamenať svoju prítomnosť cez čipovú kartu a zdokumentovať poskytnutú starostlivosť v izbe pacienta - to optimalizuje každodennú činnosť a podporí manažment kvality.

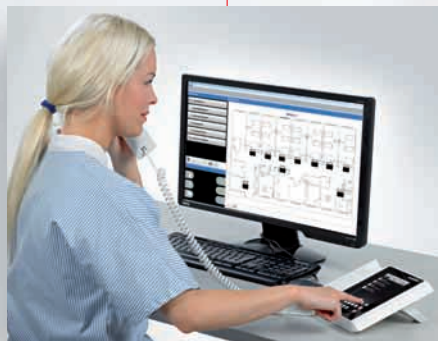


### Špeciálne volania cez SecoCareASSIST

Špeciálne volania od pacientov z ich lôžok: táto inteligentná funkcia umožňuje aby boli volania smerované obslužnému personálu a detským sestričkám na vyžiadanie si novej posteľnej bielizne a iného.



# VISOCALL IP



## Aktuálne dokonca aj za pohybu

Okrem pripojenia na pager, DECT a WLAN telefóny, VISOCALL IP tiež podporuje modernú komunikáciu so zariadeniami ako smartfóny či tablety.

## Uľahčuje prácu personálu

VISOCALL IP znižuje zaťaženie personálu mnohými spôsobmi napríklad jednoduchým prehľadom všetkých udalostí na obrazovke, prístrojmi zabezpečenými proti výpadku, používaním samoodpojiteľnej zástrčky a poskytovaním komplexných informácií za pochodu.

## Protokolovanie udalostí:

### Všetko je zdokumentované

Každá udalosť je zaznamenaná na server, dáta sú k dispozícii a ochránené heslom, čo umožňuje prevádzkovateľovi širokú škálu možností pre analýzu.

# HEALTH CARE

## Najvyššia úroveň služieb a zábavy pre pacientov



### Všetko je dostupné preto, aby sa pacient cítil komfortne

Kultúrny, sociálny a technologický rozvoj vedú k neustálemu zvyšovaniu požiadaviek v zdravotníctve. Pacienti očakávajú najlepšiu starostlivosť, ale tiež príjemné prostredie so všetkým komfortom.

### Informovaní pacienti uľahčujú lekárom prácu

Pacienti sa môžu sami informovať o svojej chorobe, diagnóze a možnostiach liečby kedykoľvek vďaka multimédiám. Uľahčuje to časovú tieseň lekárov a dáva pacientovi pocit informovanosti.



### Lepšia kvalita zvuku a obrazu

Multimediálny terminál s krištáľovo čistým obrazom napomáha pacientom prežiť pestrý pobyt plný informácií a relaxu.



### Multimediálny terminál: Najvyššia úroveň komfortu

TV, filmy, Internet, telefón, hry, informácie pre pacienta a široký sortiment služieb - napríklad možnosť objednávky menu - môžu byť poskytnuté vďaka Multimediálnemu terminálu.



# VISOCALL IP



## **Zábava zlepšuje starostlivosť**

Rôzne druhy služieb zvyšujú pohodu pacientov, zlepšujú ich informovanosť a odbremeňujú kvalifikovaný personál.

## **Mnoho funkcií, jednoduchá obsluha**

Od klasických funkcií akými sú ovládanie svetla v miestnosti, žalúzií až po rádio a výber TV programov.

## **Obslužné zariadenia pre každú požiadavku**

Rozsiahly výber od jednoduchého tlačidla až po patientské terminály s TV diaľkovým ovládaním a VoIP telefónom.

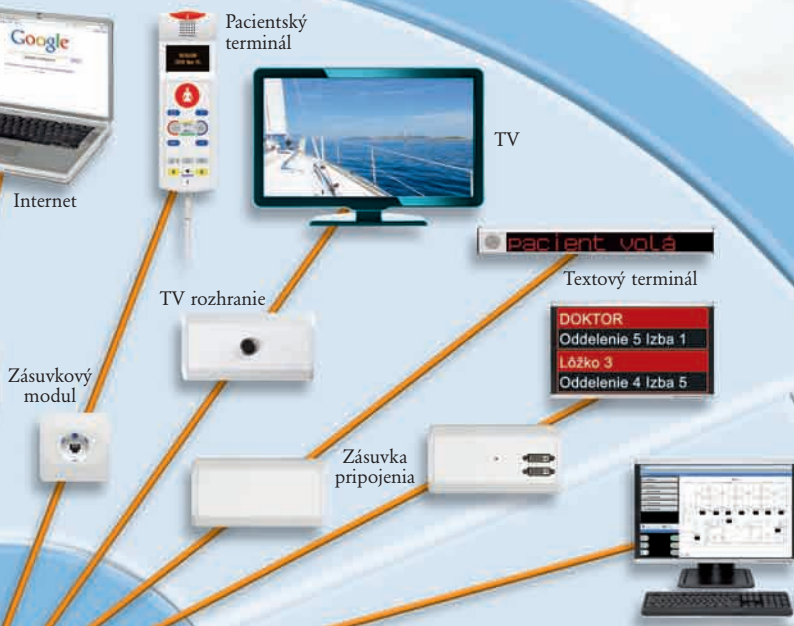
## Prehľad systému



**Voliteľná**  
**100% redundancia –**  
**tiež na strane servera**

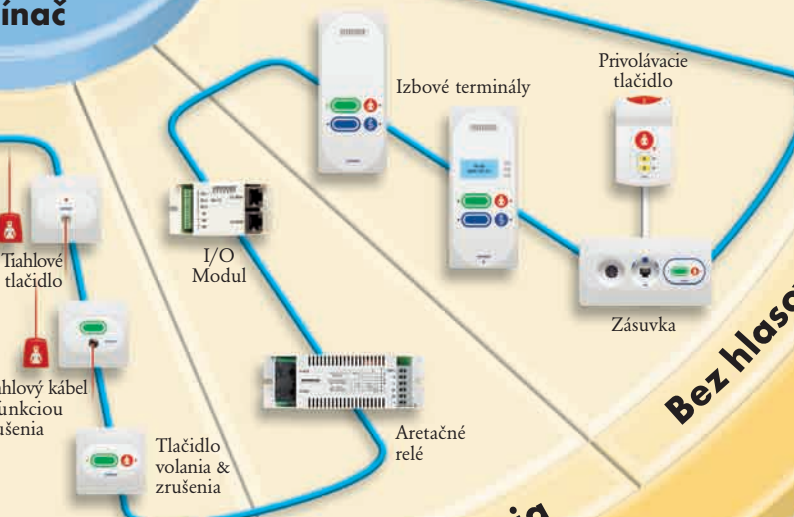
# VISOCALL IP

ariadenia



**Voliteľná  
100% redundancia  
vrámci celého  
chrbticevého prepínača**

nový  
inač



**Bez hlasovej komunikácie**

ariadenia



# COMPETENCE ON TOP



SCHRACK SECONET AG

Slovensko • SK-83527 Bratislava-Rača, Mudrochova 2 • Tel. +421 2 44635595 • bratislava@schrack-seconet.sk

Hlavné sídlo Rakúsko: A-1120 Viedeň, Eibesbrunnergasse 18 • Tel. +43 1 81157 • office@schrack-seconet.com • www.schrack-seconet.com

Obchodné zastúpenia v:

Obchodní partneri v:

**HEALTH CARE**

**SCHRACK**  
SECONET